

▶ 오류 발생 시 대처 방안 ◀

① Import 오류 창 예, 아니오 나타납니다.

이는 특수 기호 or 글자수 초과 or 기초정보에 설정되지 않은 항목을 사용시 발생 되므로 우선 예를 누르면 해당 사항을 진행은 할 수 있습니다.

진행 후 지누스로 연락 하여 환자 번호 및 어떤 메뉴의 어떤 작업시 나타났는지 알려주고 해결토록 합니다.

Ex) 처방업무 - 외래환자에서 수진 선택 후 조회 시 오류 나타납니다.



▶ 오류 발생 시 대처 방안 ◀

② Windows 에러 창이 나타나면서 프로그램이 종료 됩니다.

1) 프로그램 접속 시 업데이트 중 빠진 항목이 있을 때 발생 합니다.
 병원공통 -> 데이터 다운로드 후 재 접속 합니다.

▶ 재접속 후에도 나타납니다.

2) 에러 코드 확인 후 지누스로 연락 하시어 어떤 작업시 나타나는지 확인 합니다.

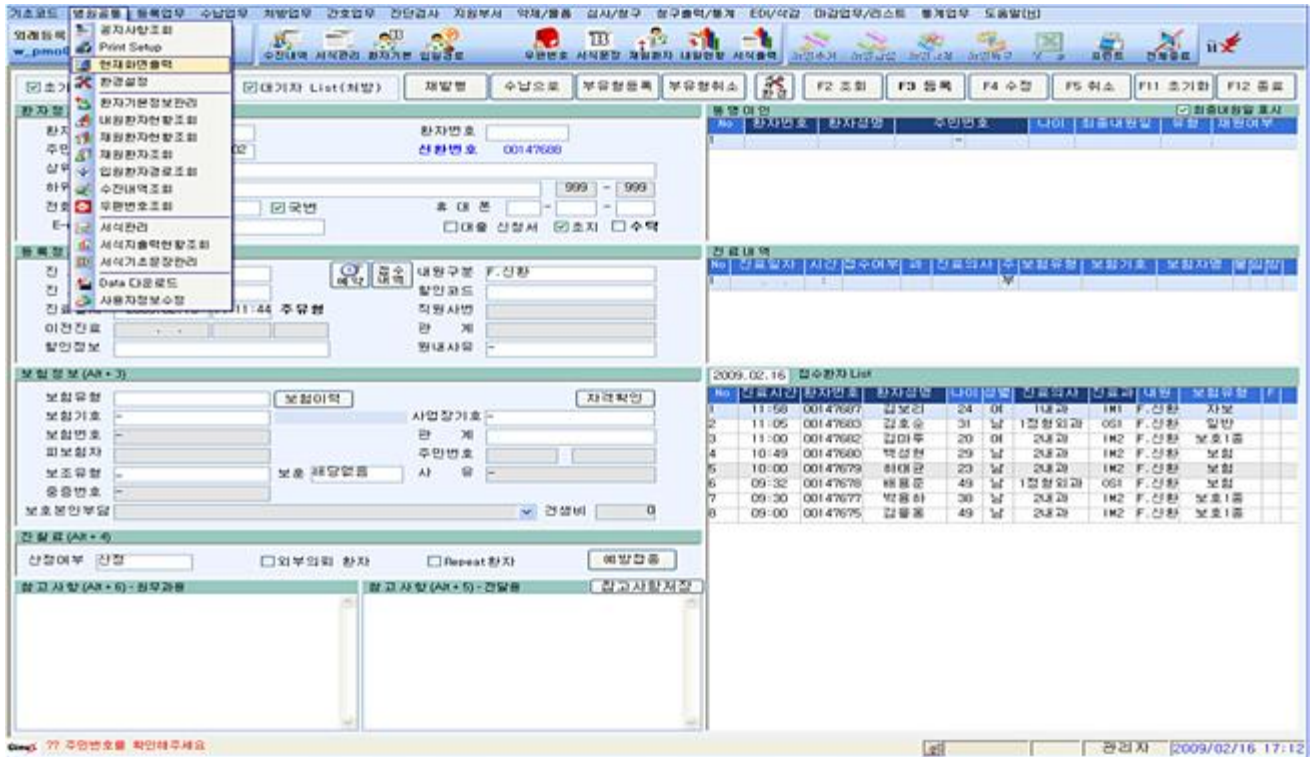
Ex) 심사/청구 - 사후심사 - 0811 입원 자보 박송이 환자 명세서 클릭시 에러 발생



▶ 오류 발생 시 대처 방안 ◀

③ 위의 두가지 오류 발생시 캡처 or 화면출력하여 연락 주시면 해결이 빨라집니다.

- 1) 피닉의 하단의 오류 메시지 발생 시 화면 출력 합니다.
- 2) 병원공통의 현재화면출력을 클릭하면 연결된 프린트로 됩니다.



▶ 오류 발생 시 대처 방안 ◀

④ 위의 두가지 오류 발생시 캡처 or 화면출력하여 연락 주시면 해결이 빨라집니다.

윈도우에러 및 Import 오류 발생 시 오류창이 나타나 있는 상태에서 작업 합니다.

- 1) 키보드의 PrtSc 버튼을 클릭 하세요.
- 2) 시작->보조프로그램->그림판 열기를 합니다.
- 3) 키보드의 Ctrl + V 누르면 그림판으로 화면이 나타 납니다.
- 4) 파일을 저장 하세요.

