

▶ 프로그램 접속 안될 때 처리 방안 ◀

◆ 인터넷 연결 여부를 확인 하세요. ◆

① 인터넷이 될때.

▶ 타 PC 도 접속 안되고 있는지를 확인해주세요.

▶ 타 PC 는 잘되고 내 PC 만 안될때.

- 1) 어떤 메시지 나타나는지 확인 합니다.
- 2) server 접속 에러창이 나타나면 5분정도 후에 다시 접속하세요.
- 3) 1,2번 시도후 안되면 지누스로 연락해 주세요.

▶ 타 PC 도 접속 안될때

- 1) 서버가 병원 내 비치되어 있다면, 서버PC 가 작동 중인지 확인합니다.
- 2) 그외 병원은 지누스로 연락해 주세요.

②인터넷 안될때.

- 1) 타 PC 접속 상태를 확인 합니다.
- 2) 타 PC 접속 잘되고 내 PC 만 안될 때에는 컴퓨터를 재부팅 합니다.
- 3) 그래도 안된다면 본체 뒤의 인터넷 선 연결 확인 합니다.
- 4) 병원 전산 담당자에게 문의하여 인터넷 연결 후 재시도 합니다.